

Sres. Banco Consorcio  
Presente

De mi consideración:

En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° inciso 2° de la ley 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, solicito a ustedes me informen el motivo por el cual me rechazaron el crédito hipotecario para el financiamiento de la propiedad ubicada en \_\_\_\_\_, N° \_\_\_\_\_, comuna de \_\_\_\_\_. Las condiciones del crédito contenían lo siguiente:

- Monto \$[\_\_\_\_\_].
- Plazo: [\_\_\_\_\_]
- Fecha de Solicitud [\_\_\_\_\_] de [\_\_\_\_\_] de [\_\_\_\_\_].

Asimismo, les agradeceré que esta información sea enviada a la siguiente dirección de correo electrónico:

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.

Nombre Completo: \_\_\_\_\_.

RUT: \_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_.

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

Firma: \_\_\_\_\_,

Observaciones: En caso de no tener un correo electrónico, el Banco entregará esta información personalmente dentro del plazo de 10 días hábiles contados desde la recepción de esta solicitud, en cualquiera de sus oficinas, previa firma del solicitante.